

Verehrte Kunden,

ohne Frage war und ist 2020 ein sehr bewegtes Jahr, das uns allen sehr viel abverlangt.

Und so hinderlich die aktuellen Einschränkungen der allgemeinen Bewegungsfreiheit auch sein mögen, so wichtig ist es, diese zu befolgen, damit wir hoffentlich bald wieder die gewohnten Abläufe zurückerhalten können.

Es ist uns sehr wichtig, die aktuellen Maßnahmen der Rechtsverordnungen von Bund und Land in vollem Maße zu unterstützen, um die Gesundheit und Sicherheit von Kund*innen, Besucher*innen und Mitarbeiter*innen bestmöglich zu schützen.

Dadurch ergeben sich in unserem Hause folgende Änderungen der betrieblichen Abläufe:

1. Unsere Werkstatt bleibt geöffnet und wir stehen für all Ihre Wünsche an Ihrem Stern sehr gerne zur Verfügung! Um die Kontakte auch unserer Mitarbeiter*innen möglichst niedrig zu halten, werden wir allerdings nur in einer verkleinerten Besetzung vertreten sein !
2. Selbstverständlich erfüllen wir im Umgang mit Ihrem Fahrzeug besondere Hygienestandards. So ist die Benutzung von Sitz- und Lenkradschonbezügen in Kundenfahrzeugen schon seit langem ein Standard unseres Hauses.
3. Gemäß den Regelungen der Landesverordnung ist der Handel mit neuen und gebrauchten Fahrzeugen nicht mehr gestattet. Aus diesem Grunde ist unser Verkaufsraum geschlossen bzw. gesperrt.
4. Beratung und Verkauf sind über den telefonischen Weg oder per E-Mail weiterhin möglich. Unser Herr Guihot freut sich über diese Wege (Tel. 0761/51007-12 bzw. JGuihot(at)mercedes-weber.de) auf Sie.
5. Auch der Verkauf von Ersatzteilen an Endkunden gehört zum Einzelhandel, der momentan nicht mehr gestattet ist. Aus diesem Grund können Ersatzteile nur noch telefonisch, im Rahmen eines Werkstattaufenthalts oder an gewerbliche Kunden im Kfz-Bereich verkauft werden.
6. Um den Einschränkungen Rechnung zu tragen, ändern wir unsere Öffnungszeiten vorläufig. Bis auf Weiteres sind wir zu folgenden Zeiten für Sie erreichbar:
Montag bis Freitag: 7.30 – 16.30 Uhr (Fahrzeugabholung bis 17 Uhr möglich)
Samstags geschlossen.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis für diese Maßnahmen und außerdem, dass die eingeleiteten Maßnahmen sich schon bald positiv entfalten mögen.

Wir wünschen Ihnen trotz allem besinnliche Weihnachtstage einen zuversichtlichen Start in das Jahr 2021 und vor allem: „Bleiben Sie gesund“.

Ihr Frank Weber
im Namen des gesamten Teams von
AUTO-WEBER